

TutoFOP : la formation de formateurs à la carte

Guide d'activité GA-FH-VAE-2

Analyser des techniques d'entretien

Objectif

Analyser des pratiques d'entretien de recueil d'expériences

Intention pédagogique

Afin de perfectionner vos pratiques d'entretiens menés dans le cadre de l'accompagnement à la validation des acquis de l'expérience, la consultation d'une ressource accessible par l'Internet vous a été proposée. Il vous est maintenant proposé d'analyser les techniques mises en œuvre par 2 interviewers, dans le cadre d'entretiens réels qui ont été filmés, à l'aide des activités suivantes

- ***Activité 1*** *: visionner les 2 cassettes*
- ***Activité 2*** *: analyser le premier entretien*
- ***Activité 3*** *: analyser le deuxième entretien*
- ***Activité 4*** *: comparer les pratiques des personnes filmées et les vôtres*

Consignes

Répondez aux questions de la page suivante, dans les cadres prévus à cet effet. Tentez de répondre à toutes les questions, d'être précis, sauf si cela vous agace beaucoup. Adressez ensuite le document à votre référent par courriel, ou bien, mieux, adressez le au forum VAE de la plate forme form@gri-TutoF0P.

Temps de travail

3 heures, visionnage inclus

Ressource(s) conseillée(s)

- *VAE mode d'emploi : l'accueil, cassette CRIPT Aquitaine*
- *VAE mode d'emploi : l'accompagnement, cassette CRIPT Aquitaine*

Travail à renvoyer à votre référent

☒ *oui* ☐ *non*

Si le travail est à renvoyer, inscrivez

Votre nom : °°°

Votre prénom : °°°

La date d'envoi : °°°

ACTIVITÉS

Activité 1

Visionnez les cassettes

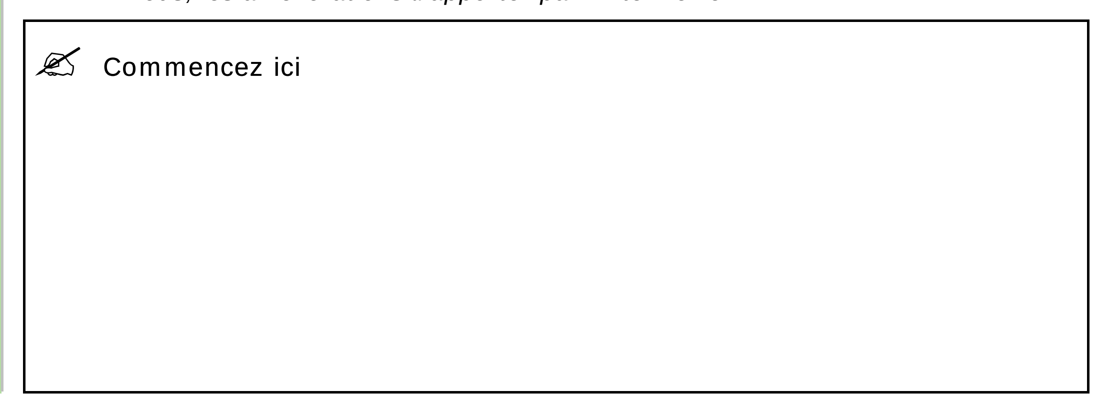
Prévoyez 2 créneaux de 45 minutes ou bien un créneau de 1H30 pour les visionner. Relisez les consignes suivantes afin de dégager une stratégie particulière : en effet, ce n'est pas le contenu des propos échangés auxquels on vous propose d'être attentif, mais aux attitudes et aux techniques des interviewers.

Activité 2

Analysez le premier entretien (l'accueil)

Il ne s'agit bien sûr pas de réaliser une critique (positive ou négative) des personnes, ni des propos qu'elles prononcent, mais d'analyser les techniques et les attitudes de la personne qui conduit l'entretien. Vous pouvez par exemple répondre successivement aux questions suivantes :

- *quel est l'objectif de cet entretien ?*
- *cet entretien comporte-t-il selon vous différentes phases (introduction, recueil d'informations, conclusion) mais aussi différentes étapes (exploration, explicitation). Si oui, pouvez vous les distinguer ?*
- *analysez les questions posées par l'interviewer ; sont-elles pertinentes par rapport à l'objectif de l'entretien ? si oui, lesquelles en particulier ? si non, lesquelles en particulier ? quelles questions complémentaires auriez vous posées, dans quel objectif ?*
- *comment sont données les premières consignes ? comment qualifiez vous les relances ? des questions permettant de focaliser sont-elles posées ? des questions permettant de focaliser sont-elles posées ?*
- *en reprenant le schéma « en croix » des domaines de verbalisation selon P. Vermersch, situez les propos de la personne interviewée dans chaque catégorie. (Ex : procédural, « je lui demande « , Jugements : » c'est pas très élaboré », …)*
- *analysez la prise en compte de techniques générales de conduite des entretiens semi-directifs : les reformulations, la gestion des silences, les attitudes, l'interaction sociale : indiquez les éléments favorables et, selon vous, les améliorations à apporter par l'interviewer*



Activité 3

Analysez le deuxième entretien (l'accompagnement)

Les consignes sont un peu du même type que dans l'activité précédente ; toutefois, certaines questions ne sont pas reproduites, quand cela n'a pas été jugé nécessaire. Vous pouvez par exemple répondre successivement aux questions suivantes :

- *quel est l'objectif de cet entretien ?*
- *cet entretien comporte-t-il selon vous différentes phases (introduction, recueil d'informations, conclusion) mais aussi différentes étapes (exploration, explicitation). Si oui, pouvez vous les distinguer ?*
- *analysez les questions posées par l'interviewer ; sont-elles pertinentes par rapport à l'objectif de l'entretien ? si oui, lesquelles en particulier ? si non, lesquelles en particulier ? quelles questions complémentaires auriez vous posées, dans quel objectif ?*
- *comment sont données les premières consignes ? comment qualifiez vous les relances ? des questions permettant de focaliser sont-elles posées ? des questions permettant de focaliser sont-elles posées ?*
- *analysez la prise en compte de techniques générales de conduite des entretiens semi-directifs : les reformulations, la gestion des silences, les attitudes, l'interaction sociale : indiquez les éléments favorables et, selon vous, les améliorations à apporter par l'interviewer*

 Commencez ici

Activité 4

Et vous ? comment vous percevez-vous, dans la conduite d'entretien de recueil d'expériences ?

Vous pouvez par exemple répondre successivement aux questions suivantes :

- *quel 'objectif poursuivez vous dans un entretien de recueil d'expérience?*
- *Vos entretiens comportent-t-ils différentes . Si oui, lesquelles ?*
- *Comment démarrez vous l'entretien ? Comment relancez vous ? Tentez vous de focaliser, d'élucider ?*
- *Comment prenez vous en compte les techniques qui favorisent l'expression du candidat : les reformulations, la gestion des silences, les attitudes ?*

 Commencez ici

Avis, Commentaires, Suggestions du référent

✍ Ce cadre sera renseigné par votre référent après lecture de votre production. °°°